Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры и искусства городского округа город Уфа Республики Башкортостан в 2022 году

| № п/п | Наименование организации | Значения критериев показателя оценки качества условий оказываемых услуг | | | | | Итоговое значение К1+К2+К3 +К4+К5 | Среднее по организации (с округлением) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | К1<br><br>Открытость и доступность информации об организации культуры | К2<br><br>Комфортность условий предоставления услуг | К3<br><br>Доступность услуг для инвалидов | К4<br><br>Доброжелатель-ность, вежливость работников организации | К5<br><br>Удовлетворен-ность условиями оказания услуг | | |
| | Муниципальное автономное учреждение культуры «Театр юного зрителя» городского округа город Уфа Республики Башкортостан | 99 | 95 | 40 | 98 | 96 | 428 | 86 |

План по улучшению деятельности муниципальных учреждений культуры и искусства городского округа город Уфа Республики Башкортостан по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году

| № п/п | Наименование организации | Перечень мероприятий, обязательных для проведения, с целью устранения выявленных недостатков | Сроки проведения работ |
|---|---|---|---|
| | Муниципальное автономное учреждение культуры «Театр юного зрителя» городского округа город Уфа Республики Башкортостан | **Критерий III «Доступность услуг для инвалидов»**<br>По показателю оценка качества 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов необходимо обеспечить:<br>- оборудованные входные группы с пандусом (подъёмными платформами)<br>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;<br>- адаптированные поручни;<br>- сменные кресла-коляски<br>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации<br><br>По показателю оценка качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими». Организации необходимо обеспечить:<br>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;<br>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;<br>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);<br>- помощь, оказываемую работниками организации, пришедшими необходимее обучение (инструктирование), (возможность сопровождения работниками организации) | 2023-2025гг |