



Утверждаю
Директор МАУК ТЮЗ

О.Г.Мусина

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТЕАТРА ЮНОГО ЗРИТЕЛЯ г.Уфа

Правила посещения театра

1. Приобретая билет на спектакль, зритель принимает на себя обязательство соблюдать настоящие Правила и довести их до сведения других лиц, которые будут посещать Театр по приобретенным им билетам.
2. Вход в театр открывается за час до объявленного начала спектакля только для зрителей, предъявивших свои билеты. С этого момента зрителям предоставляются услуги гардероба, туалета, кафе, парковки перед зданием театра, администраторов зала, обеспечения безопасности в зрительском фойе.
3. Каждый зритель должен иметь отдельный билет или приглашение. Билет на детский спектакль необходимо приобретать на ребёнка с 3-х лет. На вечерние спектакли дети младше 7 лет не допускаются.
4. При покупке билета зритель соглашается следовать возрастным рекомендациям и указаниям на билете и афише. За нарушение данных рекомендаций театр ответственности не несет.
5. При покупке билета зрителем с ограниченными возможностями передвижения (использующим инвалидное кресло) администрация просит Вас предупредить о визите на конкретный спектакль, позвонив по телефону 244-24-16 в будние дни с 12:00 до 16:00.
6. Администрация Театра оставляет за собой право на замену одного спектакля другим в случае болезни артиста или по техническим причинам.
7. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав спектаклей Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются основанием для возврата билета.
8. Курение во всех без исключения помещениях зрительской части театра (фойе, зрительном зале, гардеробе, туалете) запрещено.
9. Запрещено заходить на сцену, в технические и служебные помещения театра, перемещать предметы интерьера. Во время спектакля запрещены любые передвижения по зрительному залу, шум, разговоры, в том числе по телефону, прием пищи и напитков. Вход в театр с животными запрещен.
10. Верхняя одежда от зрителей принимается на хранение гардеробщиком в соответствии с ГК РФ ст. 887. В случае потери номерка зритель обязан возместить его стоимость (утеря номерка — 100 рублей). Одежда зрителю, потерявшему номерок, выдается в последнюю очередь.
11. Театр не несет ответственность за содержимое сумок, а также за ценные вещи, оставленные в карманах одежды, сданной на хранение в гардероб.
12. После спектакля гардероб работает в течение получаса.
13. Зритель обязуется уважительно относиться к обслуживающему персоналу, администрации Театра и другим посетителям, в спокойном ключе решать

совместно с ними возникающие вопросы, не допускать нарушения общепринятых норм поведения (нецензурная брань, агрессия, нарушение тишины в зале, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих другим зрителям не допускаются).

14. При посещении спектакля детской группой руководитель группы и родители принимают на себя полную ответственность за поведение каждого ребенка группы во время спектакля и в антракте.
15. Зритель обязуется бережно относиться к имуществу Театра, а в случае причинения Театру материального ущерба — возместить его в полном объеме, в соответствии с законодательством РФ.
16. Театр охраняет безопасность зрителей в течение всего времени их нахождения в здании театра.
17. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств театр организует эвакуацию зрителей из помещений зрительской части театра через запасные выходы. Информация о путях эвакуации и запасных выходах размещена на схемах в фойе театра.

Использование билетов

1. В случае опоздания зрителем на спектакль ему следует занять предложенное администратором место. Билет не подлежит обмену или возврату в случае опоздания зрителя к началу спектакля.
2. В случае пропуска зрителем спектакля по уважительной причине зритель имеет право при наличии билета использовать его как входной на другой спектакль в течение одного месяца с даты пропущенного спектакля, предварительно согласовав дату и условия посещения с администратором по телефонам 244-24-16. В будни с 12:00 -16:00
3. Если вы забыли, потеряли билет или он был испорчен, занять свое место в зале можно только после приобретения дополнительного входного билета.
4. Билет не дублируется для финансовой и налоговой отчетности, при покупке билета не выдается чек. Сам билет является бланком строгой отчетности.
5. Приобретенный билет должен предъявляться в надлежащем состоянии: без порезов, проколов, наклеек, исправлений и иметь все атрибуты первоначально приобретенного билета. Если билет испорчен, то он становится недействительным и освобождает театр от каких-либо обязательств по нему. При приобретении билета обязательно проверяйте его состояние: наличие на билете отрывной части до посещения мероприятия обязательно!
6. После покупки билета владелец обязан хранить его до окончания мероприятия.
7. Билеты, приобретенные у официального распространителя через систему онлайн продаж www.ufakonzert.ru и www.ufa.kassy.ru действительны в электронном виде и имеют те же гарантии, что и билеты приобретенные через кассу театра
8. Театр не несет какой-либо ответственности за билеты, купленные на подозрительных сайтах и у лиц, не уполномоченных театром на их продажу.

Вход и пребывание в зрительном зале

1. Вход в зрительный зал открывается после первого звонка и закрывается после третьего звонка. Зрителям, не успевшим занять свои места до третьего звонка, предоставляется возможность занять свободные места.
2. Входить в зрительный зал в верхней одежде, а также вносить ее, размещать на зрительских местах, проносить в зал крупногабаритные вещи, пачкающиеся предметы, еду и напитки запрещено.
- 3.
4. Запрещается стоять между рядами, в проходах и у дверей во время спектакля. За нарушение порядка в зрительном зале администрация Театра имеет право потребовать от нарушителя покинуть зрительный зал и, в случае невыполнения требования, вывести его из зрительного зала.
5. На время спектакля необходимо выключить мобильные телефоны или переключить их в беззвучный режим работы.
6. Несанкционированная фото- и видеосъемка в зрительном зале запрещена как нарушение закона об авторских и смежных правах в отношении авторов спектакля. В случае несоблюдения этого требования театр имеет право привлекать к разрешению проблемы правоохранные органы.
7. Цветы актерам зритель может вручить после спектакля во время поклона. Для наилучшего сохранения цветов на время спектакля зритель может воспользоваться услугами гардеробщиков, а для вручения цветов — при желании может обратиться к помощи работников зрительного зала (контролеров).

Правила возврата билетов

1. Возврат билетов осуществляется по месту приобретения
2. Билет не подлежит обмену или возврату в случае опоздания зрителя к началу спектакля.
3. Испорченные бланки билетов возврату и обмену не подлежат. Приобретенный билет должен находиться в надлежащем состоянии: без порезов, проколов и иметь все атрибуты первоначально приобретенного билета. При приобретении билета обязательно проверяйте его состояние: наличие отрывной части до посещения мероприятия обязательно. После покупки билета владелец обязан хранить его в целостности до окончания мероприятия.
4. При возврате билета не позднее, чем за 10 дней до начала спектакля, зритель имеет право получить 100% стоимости билета
5. При возврате менее чем за 10 дней, но не позднее, чем за 5 дней до начала спектакля, зритель имеет право получить 50% стоимости билета
6. При возврате менее чем за 5 дней, но не позднее, чем за 3 дня до начала спектакля, зритель имеет право получить 30% стоимости билета
7. В случае отказа зрителя от посещения зрелищного мероприятия в срок менее 3 дней, стоимость билета не возвращается
8. В случае отказа от посещения театра в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с его болезнью или смертью лица, являющегося членом его семьи или его близким родственником, стоимость билета возвращается полностью

9. В случае отмены или замены спектакля либо исполнителя, не принадлежащего репертуару театра и исполняемого на его площадке в рамках гастролей, фестивалей, иных мероприятий на правах аренды сцены, вернуть билет в кассу театра нельзя (билеты принимают организаторы мероприятия).
10. Театральные билеты, приобретенные по коллективным заявкам за счет средств организации, подлежат возврату только через организацию, которая оформляла коллективную заявку.
11. Электронные билеты подлежат возврату только через официальный сайт распространения на котором он был приобретен.

Правила возврата билетов осуществляются в соответствии с федеральным законом №193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» от 18.07.2019